

Condizioni Generali di Vendita di Health Training Coach



1. Iscrizione e Pagamento

- **Iscrizione Annuale:** L'iscrizione annuale ha un costo di 20€. Questo importo deve essere pagato al momento dell'iscrizione e viene rinnovato annualmente.
- **Pagamento:** Tutti i pacchetti devono essere pagati anticipatamente. Accettiamo pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario e addebito bancario.
- **Rateizzazione:** Offriamo la possibilità di rateizzare il pagamento dei pacchetti trimestrali, semestrali e annuali. La rateizzazione può essere effettuata tramite addebito bancario, bonifico o carta di pagamento, sottoscrivendo un contratto di impegno di pagamento e del mandato di pagamento per gli abbonamenti. Il primo pagamento partirà dal momento della sottoscrizione o dal giorno concordato con il cliente. È possibile scegliere il giorno dell'addebito mensile in accordo con il nostro team amministrativo.

2. Politica di Cancellazione

- **Cancellazione delle Lezioni:** Le lezioni devono essere cancellate almeno 6 ore prima dell'orario previsto. In caso contrario, la lezione verrà conteggiata e non potrà essere recuperata.
- **Modalità di Cancellazione:** Le cancellazioni devono essere effettuate tramite l'app dedicata. Se per qualsiasi motivo non riesci a cancellare tramite l'applicazione, contatta il numero di assistenza clienti per risolvere il problema e non perdere la lezione.

3. Utilizzo dell'App

- **Scarica l'App:** È obbligatorio scaricare l'app del nostro studio per gestire le prenotazioni delle lezioni, le cancellazioni e ricevere aggiornamenti importanti.
- **Funzionalità dell'App:** L'app consente di visualizzare il calendario delle lezioni, effettuare cancellazioni, monitorare i progressi e ricevere notifiche sugli appuntamenti futuri.

4. Condizioni di Recupero

- **Recupero delle Lezioni:** Le lezioni cancellate con almeno 6 ore di preavviso possono essere recuperate in base alla disponibilità del personal trainer e dello studio. È possibile programmare le lezioni di recupero tramite l'app.
- **Scadenza:** Le lezioni devono essere recuperate entro la durata del pacchetto acquistato (mensile, trimestrale, semestrale o annuale).

5. Modifiche ai Pacchetti

- **Upgrade:** È possibile effettuare l'upgrade a un pacchetto superiore in qualsiasi momento pagando la differenza di prezzo.
- **Downgrade:** Non sono consentiti downgrade dei pacchetti acquistati.

6. Responsabilità e Sicurezza

- **Consulto Medico:** Si consiglia di consultare un medico prima di iniziare qualsiasi programma di allenamento, soprattutto in presenza di condizioni mediche preesistenti.
- **Sicurezza:** Seguire sempre le istruzioni del personal trainer e utilizzare le attrezzature in modo sicuro per evitare infortuni.
- **Certificato Medico:** È obbligatorio presentare un certificato medico per attestare l'idoneità fisica all'attività sportiva.

7. Rimborsi

- **Politica di Rimborso:** I pacchetti acquistati non sono rimborsabili. Tuttavia, in caso di comprovata impossibilità di frequentare (ad esempio, per motivi medici documentati), i pagamenti dell'abbonamento verranno sospesi e le lezioni già pagate potranno essere recuperate in seguito, in base alla disponibilità del personal trainer e dello studio.

8. Allenamenti di Coppia

- **Partecipazione:** Le lezioni devono essere svolte da entrambi i clienti. In caso di mancanza di uno dei due, se l'altro desidera comunque fare la lezione, ciò comporta la perdita della lezione per il cliente assente.

9. Lezioni di Gruppo e Open Gym

- **Prenotazione Obbligatoria:** Per le lezioni di gruppo e per l'open gym, la prenotazione è obbligatoria.
- **Recupero delle Lezioni:** Le lezioni di gruppo e le sessioni di open gym non usufruite non possono essere recuperate, se non nell'arco dell'abbonamento stesso.

10. Modifiche alle Condizioni

- **Aggiornamenti delle Condizioni:** Le condizioni generali di vendita possono essere modificate periodicamente. Gli iscritti saranno informati di eventuali modifiche tramite l'app e via email.

11. Privacy

- **Utilizzo dell'Email e del Numero di Telefono:** La tua email e il tuo numero di telefono verranno utilizzati per inviarti aggiornamenti, promozioni, informazioni sui servizi e comunicazioni importanti relative al tuo abbonamento. Assicurati di mantenere aggiornati i tuoi contatti per ricevere tutte le comunicazioni rilevanti.

Promemoria Importante

- **Scarica l'App:** Assicurati di scaricare l'app del nostro studio per gestire comodamente le tue prenotazioni e cancellazioni.
- **Cancellazioni:** Ricorda di cancellare le lezioni con almeno 6 ore di anticipo per evitare che vengano conteggiate e non recuperate. Se non riesci a cancellare tramite l'app, contatta il nostro numero di assistenza clienti.
- **Certificato Medico:** Non dimenticare di portare il certificato medico per attestare la tua idoneità fisica all'attività sportiva.

Seguendo queste condizioni generali di vendita, possiamo garantire un servizio efficiente e trasparente per tutti i nostri clienti. Grazie per aver scelto il nostro servizio di personal training!